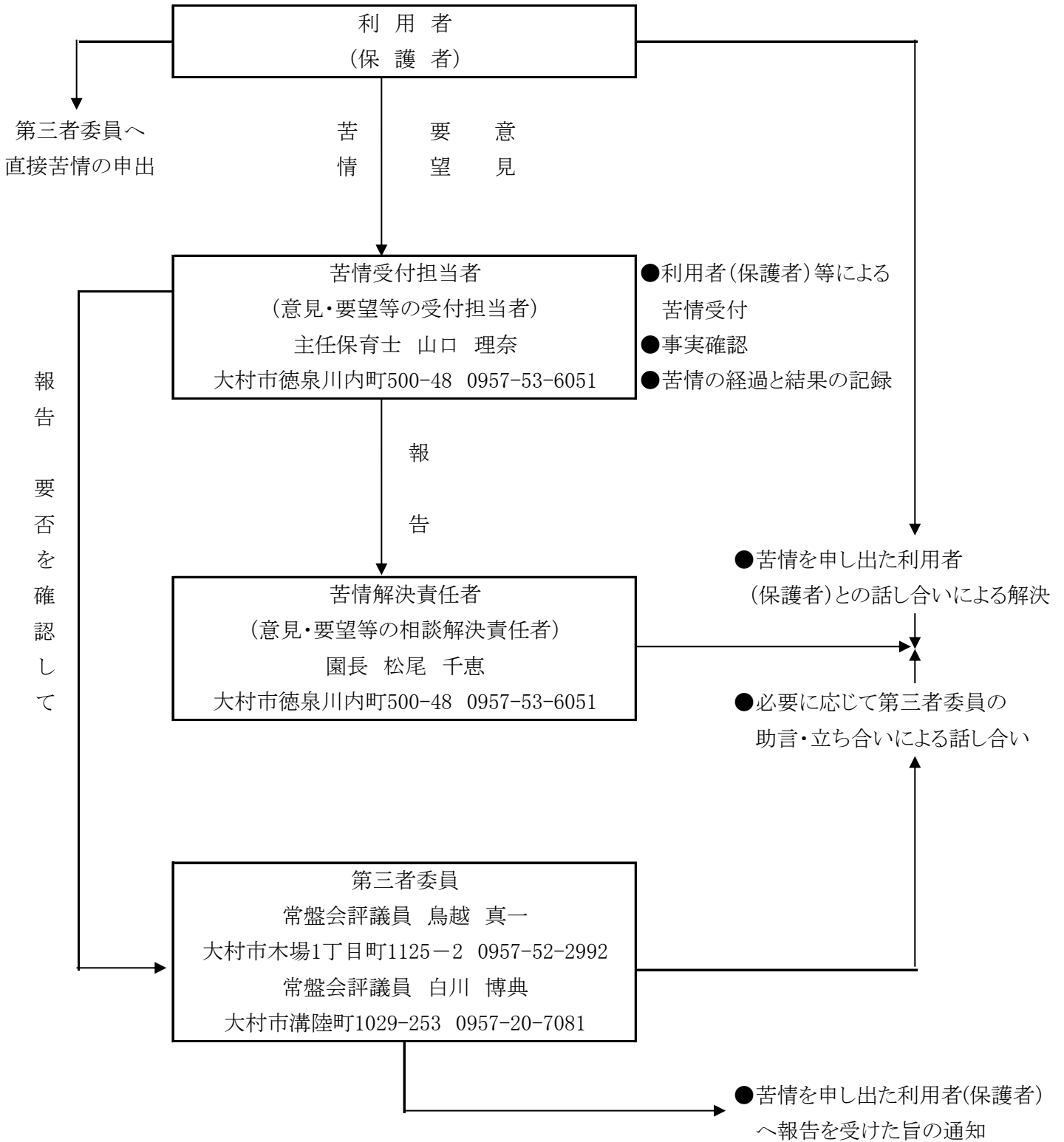


苦情解決の手順

●利用者(保護者)などへ周知



●解決報告の公表・・・個人情報を除き、事業報告書やときわだより、ホームページに

寄せられた苦情や要望等の内容と、対応結果を掲載